** Met elkaar voor elkaar**

***Iedereen moet van A naar B kunnen komen,   
ook als je dit niet zelfstandig kan.   
Platform Senioren Dronten wil helpen bij het opzetten van vrijwilligersvervoer in de  
 gemeente Dronten.***

******

**Inleiding**

Platform Senioren Dronten kent binnen haar thema’s onder meer **SOCIALE MOBILITEIT**. Een strategische keuze. Omdat vervoer in de wijk voor mensen die slecht ter been zijn en geen toegang hebben tot alternatieve vormen niet aanwezig is. Vrijwilligersvervoer verbindt mensen en daarmee komt ook het platform **THEMA EENZAAMHEID** in zicht. Tenslotte houdt het vooral seniorvrijwilligers actief en hiermee is het **THEMA EIGEN KRACHT** aan zet. Een kleine werkgroep werd vanuit het Platform belast met de oriëntatie op het onderwerp.

Bij het definiëren van de doelen kwam één vorm van vrijwilligersvervoer al snel naar boven: ANWB Automaatje. Vrijwilligers met eigen auto zijn inmiddels al succesvol in 140 gemeenten onder leiding van een betaald 50% coördinator. Alle support wordt door de ANWB geleverd waaronder planningssoftware. De vrijwilligers zijn er voor de PR, de planning, het vervoer em bestuur van stichting. Er zijn eisen waaronder deelname van de gemeente door financiering van de coördinator. Dat bleek de hindernis.

Oriënterend overleg met de wethouder sociaal domein leverde september 2024 op dat deze eerst onderzoek wilde gaan doen naar de behoefte en noodzaak. Navraag bij de betreffend ambtenaar eind januari 2025 gaf aan dat eerst het “nieuw beleid” moest worden vastgesteld. Dit zou gebeuren naar verwachting eerste kwartaal 2025. Platformervaring gaf aan dat bij eerdere realisaties van burgerinitiatieven dit wachten Don Quichotterie zou zijn.

Het Platform besloot begin 2025 daarom alvast eigen onderzoek te gaan doen naar mogelijke vormen van vrijwilligersvervoer, met vormen mét zowel voor en zonder noodzakelijke inmenging van de gemeente.

Inmiddels was het Platform namelijk duidelijk (Kerstactie 2024) dat de grootste doelgroep voor vrijwilligersvervoer in de wijk senioren zouden zijn met een handicap (net als bij andere leeftijdsgroepen) , niet in staat tot bereiken van de buurtbus, en regelen via voor hen ingewikkelde systemen als regiovervoer of Talys. Zonder medische indicatie voor Zonnebloem. En heel vaak eenzaamheid.

Dit verslag gaat kort in op de aangetroffen vormenn. Behalve bezoeken aan diverse vormen is advies gevraagd bij het Nederlands Ouderen Fonds en Kenniscentrum Vrijwilligersvervoer .

De aangetroffen opties betroffen naast het ANWB Automaatje vergelijkbare vormen zonder inzet van ANWB, de Plusbus, de Duo fiets en de Buurtmini. De organisatievormen verlopen vanuit compleet georganiseerd door Gemeente Welzijn tot aan compleet community gesteund. Inhoudelijk van geheel compleet in éénmaal geïnstalleerd tot rustige opbouw. Van initiële kosten van meer dan een ton (PlusBus) tot 5000 Euro. (Buurtmini).

Eigenlijk is de keus eenvoudig. Met de komst van het ravijnjaar financiën gemeente 2026, de niet ervaren steun vanuit de gemeente, is het niet verstandig heil te zoeken bij de gemeenteraad maar bij de organisaties en de bevolking. Dat betekent uitgangspunten als zo efficiënt mogelijk, zo effectief mogelijk, structurele instandhouding zekeren en crowdfunding. Kennis voor een burgerinitiatief als dit is volop aanwezig binnen het Platform, eerder oprichters van oa Voedselbank, Burgers in de Knel, MeerSamen, Coalitie Zamen en Bijenkorf.

De werkgroep beveelde dan ook het Platform aan te besluiten haar onderzoek naar overzicht af te ronden, en het **“Dronter burgerinitiatief model”** pogen te operationaliseren. Het Platform heeft het advies met instemming opgevolgd.

Het Dronter vrijwilligers vervoerinitiatief hebben we de werktittel “**Vrolijk”** gegeven.

**Vrolijk staat het via samenwerking van diverse organisaties en vrijwilligers kunnen bieden van vrijwilligersvervoer voor inwoners met dusdanige beperkingen in de gemeente Dronten dat zij kunnen blijven meetellen en inzet van vrijwilligers die werken aan hun sociaal pensioen.**.

Op [www.platformseniorendronten.nl/vrijwilligersvervoer](http://www.platformseniorendronten.nl/vrijwilligersvervoer) is een hoek ingeruimd voor de onderbouwende documenten. Hier treft u verslagen aan van bezochte initiatieven elders met de conclusies die we daaruit trokken. Met een groeiende rubriek Uitgangspunten ,Taakomschrijvingen, Functie-eisen, Verzekeringen , Conceptstatuten, Communicatieplan, etc.

In de komende hoofdstukken beschrijven we het **concept plan van aanpak** van ons burgerinitiatief, geënt op ANWB Automaatje. Echter zonder noodzaak van medewerking van de gemeente. We sluiten daarom aan bij AutoMobiel voor alle steun rond software en opstarten. Dit initiatief past volledig bij onze uitgangspunten.

In het Plan onderscheiden we de fases van :

A: Van idee naar stichting:

**Vrijwilligers zoeken voor:**

1. Draagvlak zoeken en kandidaatsbestuur;
2. Stichting opzetten en Bankrekening
3. Financiering zoeken voor kwartiermaker
4. Uitwerken Plan van Aanpak
5. Gelijktijdig subsidieaanvragen bij grote gevers en stichting starten

**B:** Van stichting naar operationeel Plan: opdracht naar de kwartiermaker: de body van “**vrolijk**”

**Plan van Aanpak Vrijwilligersvervoer Dronten**

**Keuzes en verantwoording**

Welke aanbieders van vervoer zijn al actief in de gemeente Dronten ? : regio taxi, WMO vervoer, Zonnebloem taxi etc.

Gemeente Dronten

Onderstaande, niet uitputtende, opsomming is ontleend aan de site <https://kenniscentrumvrijwilligersvervoer.nl/wp-content/uploads/2022/02/Ontwikkelen-van-een-vervoersdienst-met-vrijwilligers-A4.pdf>

**Doelgroep**

Welke wensen hebben de passagiers, waar willen de passagiers naar toe ? m.a.w. wat is de vervoersbehoefte ? Mensen die slecht ter been zijn maken vaak gebruik van persoonlijk vervoer. Geen mantelzorg. Voorkomen isolement

**Kenmerken**

**Aantal**

**Doel  
Beperkingen doel**

Wordt ook voorzien in het vervoer van rolstoelgebruikers ? Er worden speciale eisen gesteld aan de kwaliteit van de rolstoelen die gebruikt mogen worden in het rolstoelvervoer.

**Schema**

Plan van aanpak:

**Fasering**

**Van klein naar groot:**

**Voortbouwen op ervaring**

**de praktijk**

**Van overleg naar stichting**

1. Overleg Meerpaal coördinator vrijwilligersbank
2. Partners verzamelen

Doel: behoeftepeiling levensvatbaarheid Inzicht Vraag en Aanbod  
Meerpaal  
 - coördinator (subsidie of vrijwilligers?  
 -belcentrum = Meerpaal Matchpoint  
 - Vraag Elkaar

* Burgers in de Knel
* Humanitas  
  Coloriet  
  Meerpaal Welzijn

– de vrijwilligers op 350 deelnemers

- -chauffeurs 10  
 - begeleiders 10  
 planners 5

- bestuurders

- informeren gemeente

1. Overleg met partners : doel meedoen! Welke inbreng?

* Voorbereiding  
  Gewenst inbreng
* Mee doordenken  
  Voorstel uitwerken

1. Go / NO GO?
2. Bij Ja: Uitvoeringsplan Bij neen: naar gemeenteraad

**Van Stichting naar Starten**

1. **Zelfstandige Stichting met ANBI Werktitel “Met Elkaar”. Lid worden van organisatie AutoMobiel Uitvoering bestuur Platform**

Starten met subsidieaanvragen: Oranje Fond, verder vooral grote. Lokale ondernemers. Vrijwilligers

1. **Werven initiërende vrijwilligers coördinatoren Matchpoint**

Taakomschrijvingen, verantwoordelijkheden verzekering , werkkapitaal

1. **Communicatieplan extern: werkgroep met Chantal de Boer / Meerpaal**- Website voor aanmelding bestuur vrijwilligers  
   - Bekend maken komst **bij gezondheidscentra MDF MeerSamen Coalitie ZamenEen , kerken, moskee overleg, etc   
   Communicatieplan intern; w**erven vrijwilligers  
   Groeiende informatie op de website
2. Werven software: kosten?

Motivatie keuze:

Een initiatief kan redelijk snel en zonder veel budget starten. De basis is eenvoudig; chauffeurs rijden met een eigen auto. Ook is geen administratie nodig van de betaling van ritten. Dit vindt plaats tussen chauffeur en passagier. • Ritten worden niet gecombineerd. Dit heeft voordelen voor de passagier: - Altijd de snelste route en exact volgens afspraak. - Afstand is in principe geen beperking. - De chauffeur kan extra begeleiding bieden en bij voorbeeld blijven wachten. • Dankzij de een-op-een-match kennen passagier en chauffeur elkaar goed. Indien van toepassing heeft de chauffeur kennis van de bijzondere omstandig heden van zijn of haar passagier. Passagiers waar deren de gezelligheid van het contact. • Vaak rijden chauffeurs geen vaste (dag)diensten, maar leggen ze zich vast per rit. Dat is aantrekkelijk voor vrijwilligers. De vervoersdienst is daardoor in sterke mate afhankelijk van de (wisselende) beschik baarheid van de chauffeurs. • De uitvoering van ritten vindt plaats buiten het zicht van de coördinatie. Dat kan leiden tot minder inzicht in de uitvoering van en verbinding met chauffeurs. • In stedelijk gebied is parkeren soms een probleem. Rijden met een eigen auto (zonder speciale parkeer vergunning) kan leiden tot hogere kosten. • Voor passagiers kan de ritprijs per rit verschillen, omdat een chauffeur de prijs berekent aan de hand van de afstand tussen zijn of haar huisadres en de locatie van de passagier.

Stappenplan voor het realiseren van vrijwilligersvervoer in de gemeente Dronte

Doelgroep

* Wensen en behoeften: Wat zijn de vervoersbehoeften van de passagiers? Waar willen ze naartoe? Het is belangrijk om te begrijpen dat mensen die slecht ter been zijn vaak gebruik maken van persoonlijk vervoer. Het doel is ook om isolement te voorkomen.
* Kenmerken: Het aantal passagiers en hun specifieke behoeften moeten worden vastgesteld. Dit omvat ook de vraag of er in het vervoer van rolstoelgebruikers wordt voorzien en welke eisen er worden gesteld aan de kwaliteit van de rolstoelen die in het rolstoelvervoer gebruikt mogen worden.
* Fasering: Begin klein en bouw voort op ervaring. Een schema kan hierbij helpen.

Organisatie

* Vraag en aanbod: Het is belangrijk om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen. Er moet een PR- en communicatieplan worden opgesteld om bekendheid te geven aan het bestaan van de vervoersmogelijkheid.
* Vrijwilligers: Er moeten voldoende vrijwilligers zijn om de vervoersdienst mogelijk te maken en te houden. Vrijwillige buschauffeurs dienen te beschikken over een aanvullend rijbewijs B.
* Toegankelijkheid: Hoe wordt voorzien in de toegankelijkheid van het vervoersmiddel voor reizigers met een beperking? Dit kan inhouden dat er naast vervoer ook behoefte is aan sociaal contact en extra begeleiding.
* Financiering: Bij de financiering van het vervoersmiddel moet soms ook rekening gehouden worden met duurzaamheidseisen en de uitstraling van het vervoersmiddel.

Conclusie

Het realiseren van een vrijwilligersvervoersdienst in de gemeente Dronte vereist een zorgvuldige planning en organisatie. Door de behoeften van de doelgroep goed in kaart te brengen en te voorzien in voldoende vrijwilligers, kan een effectieve en toegankelijke vervoersdienst worden opgezet. Het is belangrijk om klein te beginnen en voort te bouwen op opgedane ervaringen, terwijl er ook aandacht wordt besteed aan de bekendheid en financiering van de dienst.

**Organisatie**

**Enkele aandachtspunten bij het organiseren van een vervoersdienst met vrijwilligers.**

Hoe vinden vraag en aanbod elkaar ? Er dient een PR- en communicatieplan opgesteld te worden om bekendheid te geven aan het bestaan van de vervoersmogelijkheid.

Er moeten voldoende vrijwilligers zijn om de vervoersdienst mogelijk te maken en te houden.

De vrijwillige buschauffeurs dienen te beschikken over een aanvullend rijbewijs B.

Hoe wordt voorzien in de toegankelijkheid van het vervoersmiddel voor reizigers met een beperking ?

Dikwijls bestaat er naast de behoefte aan vervoer ook behoefte aan sociaal contact en dient gezorgd te worden voor extra begeleiding.

Bij financiering van het vervoersmiddel dient soms ook rekening gehouden te worden met duurzaamheidseisen en de uitstraling van het middel.

-

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Org.vorm | Naam | Aantal vervoerd/jr | Coörd | Planning | Chauffeurs |  | Software | Knelpunten |
| Vrijws.vervoer  24/7 | Stichting | Hoogeveen |  | 3 | 3 | 60 |  | + verouderd | Bestuur niet aan te vullen |
|  |  |  | Bus voor rolstoelen  2e hands |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Overzicht mobiliteit mogelijkheden  
1 Vrijwilligersvervoer**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Org.vorm | Naam | Aantal vervoerd/jr | Coörd | Planning | Chauffeurs |  | Software | Knelpunten |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**2. Duofietsen**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Org.vorm | Naam | Aantal vervoerd/jr | Coörd | Planning | Chauffeurs |  | Software | Knelpunten |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3. Plusbus**

**4. Buurtmini**